**FICHE PRATIQUE** 

#### **PROTOCOLE D'URGENCE** EN CAS D'ACCIDENT OU DE MALAISE

- **PROTEGER** 
  - Pour éviter le sur accident
- Supprimer le ou les risques (Exemple: couper le courant, le gaz, stopper la machine, ramasser les objets au sol...)
- Déterminer un périmètre de sécurité
- > Dégager la victime uniquement en cas de danger immédiat (éboulement, incendie, risque d'explosion, vapeurs ou gaz toxiques...)
- 2 **ALERTER** 
  - Pour que les secours spécialisés arrivent rapidement
- Préciser dans le message d'alerte :
  - Le lieu exact, et N° de téléphone
  - Les circonstances ou la nature de l'accident
  - Le nombre et l'état des victimes

#### Ne pas raccrocher le premier

- > Envoyer quelqu'un au-devant des secours pour les guider
- Ne pas hésiter à rappeler les secours si l'état du blessé s'aggrave











3 **SECOURIR** 



- ➤ Ne jamais donner à boire ou à manger
- > Ne pas déplacer la victime sauf en cas de danger immédiat
- Couvrir la victime
- Lui parler pour la rassurer
- Si vous êtes secouriste, assurez les gestes d'urgence

#### **TOUJOURS PREVENIR LE RESPONSABLE HIERARCHIQUE**

Nom: **2** :

#### Quel numéro pour quelle urgence?

## LES NUMÉROS À CONNAÎTRE EN CAS D'URGENCE



LES NUMÉROS D'APPEL D'URGENCE PERMETTENT DE JOINDRE GRATUITEMENT LES SECOURS 24H/24 112 NUMÉRO D'APPEL D'URGENCE EUROPÉEN

Si vous êtes victime ou témoin d'un accident dans un pays de l'Union Europénne

## \$15 SAMU

Pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale, ainsi que pour être redirigé vers un organisme de permanence de soins

# ©17 POLICE SECOURS

Pour signaler une infraction qui nécessite

## \$18 SAPEURS-POMPIERS

Pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes et obtenir leur intervention rapide

### NUMÉRO D'URGENCE POUR LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES

Si vous êtes victime ou témoin d'une situation d'urgence qui nécessite l'intervention des services de secours. Numéro accessible par fax et SMS

https://www.gouvernement.fr/risques/connaitre-les-numeros-d-urgence